



Gestão da Água em Meio Urbano no Quadro Regional Caminhos para o Futuro?

“Águas do Ribatejo, modelo intermunicipal”

- Coruche, 21 de Março de 2014 -



VISÃO GERAL

- **Criada em 13 de Dezembro de 2007**
- **Acionistas: Municípios de Almeirim, Alpiarça, Benavente, Chamusca, Coruche, Salvaterra de Magos e Torres Novas**
- **Duração do projeto: 40 anos.**



MODELO

Sistema Intermunicipal com um modelo inovador:

Horizontal: agregação espacial e dos serviços de abastecimento de água com os serviços de águas residuais

Vertical: agregação da “alta” com a “baixa”: captação, tratamento, armazenamento e distribuição da água na casa do consumidor

MISSÃO

- Gestão e operação dos sistemas públicos de abastecimento de água e recolha e tratamento de águas residuais**
- Prestação de um serviço de elevada qualidade, promovendo uma adequada e eficaz sustentabilidade ambiental**



DIMENSÃO

AR em números:

- **165 colaboradores** (2,1 colaboradores/1000 clientes)
- **145.000 habitantes, utilizadores dos sistemas**
- **75.300 clientes**
- **Território com 3.300 Km²**
- **Início da operação: 1 de Maio 2009**
- **Investimento total até 2017: 131 M €**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Taxa de cobertura de saneamento na ordem dos 90% até 2017**
- **Assegurar uma capacidade de reserva de água de 2 dias, o que significa mais do que duplicar a capacidade inicialmente existente**
- **Reduzir, ao longo do projeto, as perdas no abastecimento de água de uma taxa superior a 50% em 2009 para uma taxa na ordem dos 20%**
- **Prestar um serviço de alta qualidade, cumprindo as normas nacionais e comunitárias**

A CRIAÇÃO DA AR PERMITIU:

- Uniformizar tarifários para todo o Sistema desde o início da exploração (01/05/2009)
- Passar a atuar numa lógica supramunicipal (por sistema)
- Centralizar o atendimento telefónico ao cliente num *call-center* único (mas mantendo a proximidade com os utilizadores, através das Unidades de Atendimento Comercial em todos os Municípios)
- Uniformizar e integrar SI e *Backoffice*, reduzindo de 6 para 1
- Criação de 1 equipa única de manutenção eletromecânica
- Redução do número de colaboradores afetos diretamente à exploração de 132 para 117
- Obtenção de poupanças pelo efeito de agregação (economias de escala)

PLANO DE INVESTIMENTOS

Para atingir estes objetivos, estão a ser executados:

Saneamento de Águas Residuais

Componente	Construir		Remodelar	
	Previsto	Já executado	Previsto	Já executado
ETAR (un.)	29	20	16	12
EE (un.)	25	19	17	11
Sist. interceptor (Km)	79	38.5	6	1
Rede em baixa (Km)	339	210	7	3

Valor já investido: 56 Milhões Euros

PLANO DE INVESTIMENTOS

Para atingir estes objetivos, estão a ser executados:

Abastecimento de Água

Componente	Construir		Remodelar	
	Previsto	Já executado	Previsto	Já executado
Captações (un.)	28	19	9	7
Reservatórios (un.)	35	12	25	9
EE (un.)	30	8	5	1
ETA (un.)	14	4	-	-
Sist. Adutor (Km)	180	110	-	-
Rede em baixa (Km)	12	2,5	43	15.5

Valor já investido: 24 Milhões Euros

INDICADORES

	DEZEMBRO	DEZEMBRO	DEZEMBRO
	2012	2011	2010
Volume de Negócios (ME)	14.367	10.108	8.781
EBITDA (ME)	6.832	3.801	2.598
Resultado Líquido (ME)	1.504	611	355
Volume de Água Produzida (m ³)	14.292.618	11.747.858	11.814.379
Volume de Água Vendida (m ³)	8.765.100	7.578.760	6.784.338

DADOS ACTIVIDADE

	DEZEMBRO 2012	DEZEMBRO 2011	DEZEMBRO 2010	DEZEMBRO 2009 (*)
Recursos Humanos	164	161	129	131
Volume de Água Produzida (m ³)	14.292.618	11.747.858	11.814.379	9.350.580
Volume de Água Facturada (m ³)	8.765.100	7.578.760	6.784.338	4.520.875
Número de Clientes	75.888	77.455	57.260	55.795
Capitação média mensal unit. (m ³) (1)	9,63	8,15	9,87	10,13

(1) M3 Vendidos/Nº Clientes/12

(*) O ano de 2009 traduz apenas 8 meses de exploração da AR, que teve início em 1 de Maio de 2009.

DADOS ACTIVIDADE

Aumento de eficiência energética

Redução de consumos nalgumas infraestruturas, redução de consumos em períodos mais caros. Apesar deste esforço, os custos com energia continuam a aumentar, fruto do aumento das tarifas

Aumento de eficiência operacional

Menos roturas, menores tempos interrupção, redução de perdas, número de colaboradores idêntico, apesar do grande aumento do número de infraestruturas, nomeadamente no saneamento

Redução de custos operacionais

Redução de 4% face ao Orçamento para 2013, apesar da entrada em funcionamento de diversas novas infraestruturas

Redução de custos com pessoal

Tendência de redução no custo médio por trabalhador (12% de 2011 para 2012), fruto da passagem de colaboradores vindos de Torres Novas, e das restrições impostas pelo Orçamento de Estado

SUBSISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA - EVOLUÇÃO

Nº Subsistemas por Município	2009	2010	2011	2012	...	2016
Almeirim	5	5	4	4	...	4
Alpiarça	5	5	4	4	...	1
Benavente	16	16	10	9	...	5
Chamusca	9	9	9	9	...	5
Coruche	25	25	24	24	...	19
Salvaterra de Magos	9	9	6	6	...	4
Torres Novas	-	-	7	7	...	6
TOTAL	69 (*)	69	64	63	...	44

(*) Se a estes 69 somarmos os 7 de Torres Novas, verificamos que a redução de subsistemas será de 76 para 44

QUALIDADE DA ÁGUA - EVOLUÇÃO

Taxa Cumprimento Critérios Qualidade (%)	2009	2010	2011	2012	2013
Almeirim	98,22	98,83	99,47	98,33	99,14
Alpiarça	98,51	99,29	97,65	98,53	99,57
Benavente	98,01	98,01	97,33	98,71	99,49
Chamusca	98,31	98,99	98,30	98,46	99,28
Coruche	98,41	99,10	97,68	98,65	99,57
Salvaterra de Magos	99,42	99,51	99,19	99,66	99,64
Torres Novas	-	-	100,00	99,67	99,73
TOTAL	98,48	98,95	98,55	98,99%	99,55

Nota: a média nacional situa-se atualmente nos 98,5%.

SUBSISTEMAS DE SANEAMENTO - EVOLUÇÃO

Nº Sistemas por Município	2009	2010	2011	2012
Almeirim/Alpiarça*	4	4	4	6 ¹
Benavente	6	6	6	6
Chamusca	4	4	4	4
Coruche	5	5	8 ²	8
Salvaterra de Magos	4	4	5 ³	5
Torres Novas	-	-	6	6
TOTAL	23	23	33	36

VOLUMES DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA EM ETAR

Volumes Tratados (m ³)	2009	2010	2011	2012	2013
TOTAL*	3.119.284	5.537.440	5.088.553	7.925.457	8.489.867

% face ao Volume Água Fornecida	2009	2010	2011	2012	2013
TOTAL*	33,36%	46,87%	43,31%	55,45%	61,72%¹

QUALIDADE DAS DESCARGAS DAS ETAR - EVOLUÇÃO

Amostras Conformes (%)	2009	2010	2011	2012	2013
Almeirim/Alpiarça	44	43	39	79	90
Benavente	73	76	80	95	99
Chamusca	56	79	92	99	98
Coruche	67	80	78	86	97
Salvaterra de Magos	19	59	45	78	91
Torres Novas	-	-	62	88	96
TOTAL	57	73	70	81	95

Projetos e iniciativas a destacar:

- Projeto WATERSENSE
- Projeto GERIRAGUA
- Projeto com a OMS – Planos de Segurança de Saneamento
- Parcerias com Universidades e Centros de Investigação
- Parceria com a QUERCUS
- Ações de sensibilização em escolas e noutras entidades

- Nos últimos três anos, a AR, com a QUERCUS e a DECO, promoveu o Uso Eficiente da Água junto dos seus clientes e nas escolas com ações de formação/sensibilização que envolveram mais de 10000 crianças.
- A AR foi pioneira na criação da rubrica “Uma Gota Pelo Planeta” produzida pela QUERCUS e emitida diariamente em todas as rádios locais da nossa região.
- A AR promove visitas de estudo ao laboratório e aos equipamentos onde reforça a importância da água e da sua boa gestão enquanto recurso imprescindível, mas finito.

O modelo adotado permitiu:

Reduções na tarifa aos consumidores na ordem dos **40%**, face a outros modelos existentes;

Tarifa média da Águas do Ribatejo = **1,6 €**

Tarifa média outros modelos = entre **2 e 3 €**.

De acordo com dados publicados pela ERSAR, o Encargo Médio para uma família “tipo”, considerando o tarifário de 2012, colocava a AR na posição 151 de 278;

**ESTAS TARIFAS SÃO CONSEGUIDAS, SALVAGUARDANDO
A SUSTENTABILIDADE ECONÓMICO-FINANCEIRA
FUTURA DO SISTEMA**

Mecanismos de discriminação positiva:

- Tarifário Social
- Tarifário para famílias numerosas
- Tarifário para Autarquias, Instituições de solidariedade social e outras sem fins lucrativos

**Objectivo: apoiar as famílias mais
carençadas**

O TARIFÁRIO

O tarifário da AR continua a ser dos mais competitivos da região, mesmo comparando com os praticados por outras entidades em 2013:

Entidade Gestora	5 m3		10 m3	
	Valor	%	Valor	%
Águas Ribatejo (2014)	7,86 €		13,79 €	
Águas Santarém (2014)	10,12 €	28,71%	16,51 €	19,69%
SMA Abrantes (2014)	12,01 €	52,64%	18,73 €	35,84%
Águas de Alenquer (2013)	17,83 €	126,66%	29,76 €	115,81%
Cartágua (2013)	9,80 €	24,55%	19,05 €	38,11%
Águas Azambuja (2013)	10,17 €	29,31%	18,60 €	34,85%
SMAS Tomar (2013)	16,29 €	107,08%	24,11 €	74,86%
CM Entroncamento (2013)	9,35 €	18,92%	17,23 €	24,94%



**CONTINUAMOS A TRABALHAR POR UM
FUTURO MAIS SUSTENTÁVEL... PARA SI!**

www.aguasdoribatejo.com